

## Algemene voorwaarden Rabo Theater De Meenthe

### 1.0 Algemeen

#### 1.1 De navolgende begrippen in deze algemene voorwaarden hebben de navolgende betekenissen:

- Bezoeker/Bezoekers: iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met De Meenthe sluit ter zake van het bijwonen van een door De Meenthe dan wel door een derde in het Gebouw van De Meenthe te organiseren Evenement.
- Rabo Theater De Meenthe: Stichting De Meenthe
- Entreegeld: de prijs van een toegangsbewijs, zonder inbegrip van eventuele extra kosten (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend transactiekosten- en/of verzendkosten) doch inclusief kosten voor de garderobe.
- Evenement: de publieke of besloten gebeurtenis waarbij (een) voorstelling(en) van artistieke/culturele aard wordt opgevoerd of enige andere al dan niet culturele/artistieke manifestatie welke binnen het gebouw plaatsvindt.
- Gebouw: de plaats waar een evenement wordt gehouden
- Locatie: de plaats (gebouw, terrein of velden) die door de De Meenthe worden ingezet ten behoeve van een evenement.
- Organisator: de partij die verantwoordelijk is voor de productie en of organisatie van een evenement
  - Personeel: personen in vaste of tijdelijke dienst van De Meenthe, dan wel door De Meenthe ingeschakelde derden als veiligheidsfunctionarissen.
  - Privacyreglement: Het privacyreglement van de Meenthe d.d. 24 mei 2018
- Overeenkomst: overeenkomst tussen De Meenthe en de bezoeker met betrekking tot het bijwonen van een evenement, die door bemiddeling via hetzij De Meenthe, hetzij via een door De Meenthe in te schakelen kaartverkooporganisatie tot standkomt.
- Toegangsbewijs: een geldig bewijs dat het recht op toegang tot een evenement geeft. Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege de De Meenthe verstrekt (fysiek of digitaal) document voorzien van een digitale code of enkel een digitale code. De digitale code is een unieke code en kan door een scanner gelezen worden. Het toegangsbewijs is

eigendom van de De Meenthe.

- Cadeaubonnen: PODIUM Cadeaukaart, Nationale Theater- en Concertbon, en de Rabo Theater De Meenthe Cadeaubon en De Meenthe PlusPas; cadeaubonnen kunnen worden ingewisseld voor een (deel van een) toegangsbewijs onder de voorwaarden zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden en onder de voorwaarden die van toepassing zijn op de betreffende waardecheques;
  - o PODIUM Cadeaukaart: een cadeaukaart uitgegeven door de Stichting Promotie Theater- en Concertbezoek, voorzien van een uniek kaartnummer en een krascode.
  - o Nationale Theater- en Concertbon, een cadeaubon uitgegeven door de Stichting Promotie Theater- en Concertbezoek;
  - o De Meenthe Cadeaubon: een cadeaubon uitgegeven door De Meenthe.
  - o De Meenthe PlusPas,: een pas die recht geeft op een gratis entreebewijs voor alle voorstellingen, opgenomen in het programmaoverzicht in de brochure, die niet uitverkocht zijn. De pas wordt verstrekt bij een reserveringsbedrag van € 235,00 (per persoon, na aftrek van korting en na verrekening van eventuele tegoeden), is persoonsgebonden en geeft recht op gratis toegang (plaatskeuze niet mogelijk) op alle niet uitverkochte voorstellingen vanaf 15 minuten voor aanvang van de voorstelling. Tickets verkregen op basis van deze pas kunnen niet geretourneerd worden. Indien een voorstelling geannuleerd wordt die binnen de PlusPas serie valt dient men, om gebruik te kunnen blijven maken van de PlusPas, hiervoor een andere voorstelling (binnen hetzelfde seizoen) af te nemen. Voorstellingen die zijn uitgezonderd van de PlusPas: regionale voorstellingen, voorstellingen in de evenementenhal, Blokzijl Klassiek, voorstellingen van het Schrijversfestival, Op de Bühne voorstellingen, Made in Overijssel serie, Combinatie met andere kortingen.
- 1.2 Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Rabo Theater De Meenthe.
- 1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De Meenthe en een bezoeker van De Meenthe. Deze Algemene Voorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Daarnaast gelden deze Algemene voorwaarden voor een ieder die een evenement in De Meenthe bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met De Meenthe heeft gesloten.
- 1.4 De Meenthe zal al het mogelijke doen om het bezoek in het theater De Meenthe naar wens van de bezoeker te laten verlopen. De Meenthe zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. De Meenthe spant zich ervoor in evenementen in De Meenthe ongestoord te laten plaatsvinden. De Meenthe spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de

bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. De Meenthe staat open voor suggesties van de bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De bezoeker kan terzake te allen tijde contact opnemen met De Meenthe via [info@demeenthe.nl](mailto:info@demeenthe.nl).

- 2.0 Kaartverkoop/Aanbiedingen/Prijzen
- 2.1 Alle door De Meenthe, dan wel (al dan niet namens De Meenthe) door derden gedane aanbiedingen, (programma-)aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. De Meenthe aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door De Meenthe en door derden aan de bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van toegangsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.
- 2.2 Indien dit wordt verzocht, is de bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van De Meenthe te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van (de betreffende ruimte in) het gebouw of locatie ook indien de bezoeker (de betreffende ruimte in) het gebouw of de locatie heeft verlaten tijdens een venement.
- 2.3 De bezoeker is niet gerechtigd tot restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (I) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (II) in geval de bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan via De Meenthe heeft verkregen en de afdracht van de toegangsprijs door de derde aan De Meenthe niet plaatsvindt. Indien de bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Op een verkregen toegangsbewijs kan geen restitutie plaats vinden.
- 2.4 Indien en voor zover de bezoeker om niet aan De Meenthe toe te rekenen redenen en om andere redenen dan omschreven in artikel 2.3, verhinderd is de voorstelling waarvoor toegangsbewijzen zijn aangeschaft bij te wonen, biedt De Meenthe de bezoeker de mogelijkheid om tot uiterlijk 1 werkdag voor de voorstellingsdatum, de toegangsbewijzen in te wisselen tegen toegangsbewijzen voor een andere voorstelling die wordt opgevoerd in De Meenthe. Indien de prijs voor de toegangsbewijzen voor de alternatieve voorstelling hoger of lager ligt, wordt de oorspronkelijke boeking geannuleerd en een nieuwe boeking gemaakt voor de bezoeker. Zowel voor het inwisselen van de toegangsbewijzen als voor het maken van een nieuwe boeking wordt een administratievergoeding van € 2,50 per reservering in rekening gebracht. Het in dit artikellid bepaalde is niet van toepassing op groepsreserveringen vanaf tien personen.

- 2.5 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van De Meenthe dan wel van de organisator van een evenement en worden door of vanwege De Meenthe in het bezit gesteld van de bezoeker onder de voorwaarden dat het zonder voorafgaande toestemming van De Meenthe en/of organisator niet is toegestaan om (I) de toegangsbewijzen te verkopen aan derden dan wel de toegangsbewijzen op enige ander wijze op commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken, (II) de toegangsbewijzen in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen. Indien en voor zover De Meenthe dan wel de organisator constateert dat de bezoeker in strijd heeft gehandeld met de hiervoor genoemde voorwaarden zullen de toegangsbewijzen ongeldig worden gemaakt. Houders van die toegangsbewijzen zal de toegang tot een evenement worden ontzegd, zonder recht op enige (schade) vergoeding of restitutie. De Meenthe behoudt zich te allen tijde het recht voor om reserveringen van bezoeker met betrekking tot toegangsbewijzen te weigeren waarvan De Meenthe vermoedt dan wel waarvan aan De Meenthe ter beoordeling is gebleken dat deze bezoeker zich schuldig heeft gemaakt aan handelingen in strijd met de hiervoor omschreven voorwaarden.
- 2.6 Het toegangsbewijs geeft de houder recht op het bijwonen van een evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. De Meenthe mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is. De Meenthe is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door De Meenthe, dan wel een door De Meenthe ingeschakeld (voor)verkoopadres, verstrekt toegangsbewijs.
- 2.7 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege De Meenthe verstrekt document of een door of vanwege De Meenthe verstrekte barcode. De barcode is een unieke code.
- 2.8 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 2.9 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de bezoeker ter beschikking is gesteld c.q. is verzonden aan de bezoeker, rust op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 2.10 Het toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode kan via elektronische communicatie (e-mail) aan de bezoeker worden verstrekt. Indien de bezoeker ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de bezoeker ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie en op een veilige wijze kan worden verzonden. De Meenthe kan noch de vertrouwelijkheid van het verzonden toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.

- 2.11 Indien de bezoeker met betrekking tot toegangsbewijzen speciale wensen heeft, zoals bijvoorbeeld het reserveren van rolstoelplaatsen of begeleiding door SOHO honden kan een reservering uitsluitend telefonisch (en derhalve niet via internet) tot stand komen. De bezoeker dient de specifieke wensen bij de telefonische reservering kenbaar te maken. De mogelijkheid tot het reserveren van dergelijke speciale plaatsen is afhankelijk van de beschikbaarheid.
- 2.12 Indien de bezoeker met betrekking tot zijn reservering voor toegangsbewijzen een beroep doet op een kortingsactie, dan kan de reservering uitsluitend via internet plaatsvinden, tenzij in de uitingsvorm van de kortingsactie nadrukkelijk is aangegeven dat de kortingsactie ook voor telefonische- en kassareserveringen geldt. De Bezoeker dient bij aanvang van het telefoongesprek aan te geven dat hij gebruik wenst te maken van de kortingsactie.
- 2.14 Bij het plaatsen van een reservering brengt De Meenthe c.q. de door De Meenthe ingeschakelde kaartverkooporganisatie naast de entreegelden ook boekingskosten in rekening welke kunnen bestaan uit: servicekosten die, behoudens uitzonderingen, per kaart in rekening worden gebracht en transactiekosten eventueel vermeerderd met verzendkosten, welke eenmalig per reservering in rekening worden gebracht. Dit kan per kaartverkooporganisatie wisselen.
- 3.0 Betaalwijzen en totstandkoming van de overeenkomst
- 3.1 De navolgende betaalwijzen met betrekking tot de overeenkomst zijn mogelijk:
- a. In geval het toegangsbewijs door de bezoeker wordt gekocht aan de kassa van De Meenthe; betaling via pin of indien en voor zover De Meenthe dit toestaat voor het betreffende evenement: betaling via gebruik van Cadeaubon;
  - b. In geval van telefonische reservering: betaling via creditcard, gebruik van cadeaubonnen en iDEAL. In geval van reservering via de website van De Meenthe en/of de door De Meenthe ingeschakelde kaartverkooporganisatie: betaling via creditcard, iDEAL en Cadeaubon;
  - c. In geval de termijn tussen het moment van reserveren van het toegangsbewijs en de voorstellingsdatum voorafgaande betaling niet meer toelaat: betaling aan de kassa van De Meenthe via alle in sub a. van dit artikel genoemde betaalwijzen.
- 3.2 De Overeenkomst komt definitief tot stand
- a. In geval van betaling middels creditcard, iDEAL, bankoverschrijving en pin:
    - Indien en zodra de De Meenthe c.q. de door De Meenthe ingeschakelde kaartverkooporganisatie (autorisatie van) de betaling door de bezoeker heeft ontvangen;

- Indien via de website van De Meenthe tot stand gekomen of telefonisch, wordt de (totstandkoming van de) Overeenkomst via e-mail aan de bezoeker bevestigd;
  - Indien geen (autorisatie van de) betaling door de bezoeker verkregen wordt dan ontvangt de bezoeker hetzij via e-mail, hetzij via reguliere post bericht van het niet slagen van de betalingstransactie en het niet tot stand komen van de overeenkomst.
- b. In geval van betaling aan de kassa van De Meenthe:
- Indien en zodra de betalingstransactie via een van de in artikel 3.1 sub a. genoemde betalingswijzen volledig is afgerond en het toegangsbewijs aan de Bezoeker is overhandigd;
- c. In geval van betaling middels het inwisselen van Cadeaubon:
- Indien en zodra de Cadeaubon en eventuele bijbetaling zijn ontvangen op de wijze als omschreven in artikel 3.2 sub a;
  - In geval tijdens de inwisseling van de Cadeaubon blijkt dat de waarde van de Cadeaubon de waarde van de toegangsbewijzen overstijgt zal worden gehandeld als nader bepaald met betrekking tot iedere Cadeaubon in artikel 4.5.
- 3.3. Door de bezoeker geplaatste reserveringen zijn onherroepelijk. Het is niet mogelijk om ten aanzien van voorlopige reserveringen of tot stand gekomen overeenkomsten wijzigingen aan te brengen. Het bepaalde in artikel 2.4 kan van toepassing zijn.
- 3.4. De Meenthe spant zich in binnen 7 dagen na ontvangst van de volledige betaling de toegangsbewijzen aan de bezoeker te verzenden. Indien en voor zover de bezoeker de toegangsbewijzen niet binnen 7 dagen heeft ontvangen wordt geadviseerd ter zake contact op te nemen met De Meenthe.
- 4.0 Cadeaubonnen
- 4.1 Indien de bezoeker met betrekking tot zijn reservering voor toegangsbewijzen wenst te betalen met een cadeaubon dan kan de reservering zowel via de website van De Meenthe als telefonisch of aan de kassa van De Meenthe plaatsvinden. In geval van telefonische reservering dient de bezoeker te melden dat hij voor de betaling (deels) gebruik wenst te maken van een cadeaubon.
- 4.2 In geval de bezoeker gebruik wenst te maken van de PODIUM Cadeaukaart: via een telefonische, online reservering of aan de kassa gelden de navolgende voorwaarden:
- De bezoeker dient zowel het kaartnummer als de krascode van de Kaart te verstrekken. Na verificatie en – indien van toepassing – na ontvangst van een eventuele bijbetaling – zal De Meenthe de toegangsbewijzen aan de bezoeker doen toekomen.

- Indien de waarde van de kaart de waarde van de toegangsbewijzen inclusief de bijkomende kosten overstijgt zal de resterende waarde voor later gebruik beschikbaar blijven op de kaart. In geval de bezoeker gebruik wenst te maken van de Nationale Theater- en Concertbon of de De Meenthe Cadeaubon via een telefonische reservering of aan de kassa gelden de navolgende voorwaarden: Telefonisch kan de bezoeker een reservering maken waarna bij de kassa van De Meenthe afgerekend dient te worden bij inlevering van de cadeaubon.
  - Indien de waarde van de bon de waarde van de toegangsbewijzen inclusief de bijkomende kosten overstijgt dan is restitutie van het restantbedrag niet mogelijk.
- 4.3 De Meenthe accepteert de Cadeaubon uitsluitend indien deze voorzien is van een geldig reserveringsnummer danwel voorzien van een uniek kaartnummer en een krascode.
- 4.4 De bezoeker is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor de verzending en ontvangst van de Cadeaubonnen. De Meenthe aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het zoekraken van bedoelde cadeaubonnen.
- 4.5 Indien de prijs voor de toegangsbewijzen lager is dan het bedrag van de waardebon, dan is restitutie van het restantbedrag niet mogelijk.
- 5.0 Verblijf in De Meenthe
- 5.1 Gedurende het verblijf in De Meenthe dient de bezoeker zich fatsoenlijk te gedragen, dit ter beoordeling door het personeel van De Meenthe. De bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de als zodanig kenbare functionarissen van De Meenthe gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een functionaris van De Meenthe de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot het De Meenthe worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken
- 5.2 Het is de bezoeker onder meer verboden – ter beoordeling van het personeel-:
- a. aan derden in De Meenthe goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van De Meenthe van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
  - b. (huis-)dieren De Meenthe in te brengen m.u.v. een officieel getrainde blindengeleidehond;
  - c. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in het Gebouw mee te brengen;



- d. gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen het gebouw in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
  - e. drugs in het gebouw mee te nemen, in bezit te hebben, te verhandelen/of te gebruiken;
  - f. Gezichtsbedekkende kleding te dragen met uitzondering van gezondheidsbeschermende kleding als mondkapjes, als bij een evenement sprake is van identiteitscontroles en/of veiligheidsrisico's. Een bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is, kan de toegang ontzegd worden.
  - g. Grote (rug)tassen, kinderdraagzakken op de rug, kinderwagens of andere grote objecten mee te nemen.
  - h. Beschadigen aan te richten .. De bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die door hem wordt aangericht.e.
  - i. Goederen van welke aard dan ook aan andere bezoekers of derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos te verschaffen, zonder expliciete toestemming van de De Meenthe.
  - j. Andere bezoekers te hinderen, zoals ongepast gedrag (daaronder begrepen molest) en diefstal.
  - k. Openbare dronkenschap te vertonen of onder invloed van drugs tye zijn;
  - l. Te crowdsurfen, te stagediven of vergelijkbare handelingen te verrichten.
- 5.3 In gevallen waarin de veiligheid dat vereist, kan de inzage worden verlangd verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien dat noodzakelijk wordt geacht, kan de bezoeker worden verzocht mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de bezoeker de (verdere) toegang worden ontzegd zonder dat de bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 5.4 Het is de bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van De Meenthe, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur - waaronder uitdrukkelijk (mobiele) communicatieapparatuur met deze functies wordt begrepen- bij zich te dragen of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van De Meenthe te gebruiken. Telefoon toestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van de zaal buiten gebruik gesteld worden. Personeel kan de afgifte vorderen van apparatuur en die gedurende het verblijf van de bezoeker in bewaring te nemen. Personeel kan in strijd met het voorgaande vervaardigde audio- en/of audio-visuele opnamen te vernietigen. Bij weigering van medewerking kan de bezoeker de (verdere) toegang worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.



- 5.5 De Meenthe kan van een evenement waarbij de bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen (laten) maken. De bezoeker zal geen auteursrecht of vergelijkbare aanspraken kunnen doen gelden tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking en/of verveelvoudiging van genoemde evenementen.
- 5.6 Binnen het gebouw en op locaties geldt een rookverbod. De bezoeker is daaraan te allen tijde gehouden. Bij weigering aan medewerking van het rookverbod door de bezoeker kan de (verdere) toegang en verblijf worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 5.7 Goed gedrag
- De bezoeker is verplicht zich te gedragen in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de normen van fatsoen. Bezoeker is ook verplicht om de huisregels en instructies van (beveiliging)medewerkers van de De Meenthe op te volgen. Als de bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze normen, de huisregels en/of instructies, kan de Bezoeker (verdere) toegang tot de Locatie worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker recht heeft enige vergoeding.
- 5.8 Identificatie
- De bezoeker kan gevraagd worden zich te identificeren door middel van legitimatie of toegangsbewijs, bijvoorbeeld om de leeftijd te controleren in verband met de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd jonger dan 18 jaar. Als de bezoeker geen identificatie kan laten zien of deze weigert te tonen, kan deze de (verdere) toegang en verblijf geweigerd worden zonder dat de bezoeker recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.
- 5.9 Fouillering en controle bagage
- De bezoeker is verplicht om mee te werken aan fouillering (inclusief eventuele controle van meegevoerde handbagage) bij bezoek van het Evenement. Indien medewerking door de Bezoeker wordt geweigerd, kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de Locatie worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker recht heeft op restitutie van enige vergoeding.
- 5.10 Cameratoezicht
- De Meenthe maakt gebruik van cameratoezicht voorafgaand, tijdens en/of na afloop van een evenement in verband met de bescherming van personen en eigendommen toebehorend aan de De Meenthe en/of derden. Camerabeelden worden gedurende een door de De Meenthe te bepalen periode bewaard en niet langer dan strikt noodzakelijk. Het privacyreglement is van toepassing.
- 6.0 Aansprakelijkheid van het Theater

- 6.1 Het verblijf van de bezoeker in het De Meenthe is voor zijn/haar eigen rekening en risico.
- 6.2 De Meenthe is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van De Meenthe b, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen De Meenthe verzekerd is,. De aansprakelijkheid wordt in ieder geval uitgesloten voor:
- a. schade tengevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door De Meenthe ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het De Meenthe en de door deze derden ingeschakelde personen;
  - b. schade tengevolge van het niet opvolgen van door het personeel van De Meenthe gegeven instructies en van het niet naleven van de Algemene Voorwaarden;
  - c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen De Meenthe en de bezoeker betrekking heeft;
  - d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers.
  - e. alle overige indirecte schade
- 6.3 De Meenthe is nimmer aansprakelijk voor door de bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van De Meenthe. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van De Meenthe onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, uitbraken van besmettelijke ziekten (pandemieën/epidemieën) oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, waterschade en andere storingen in het bedrijf van De Meenthe c.q. in het De Meenthe, falen van en schade aan (technische) apparatuur in De Meenthe c.q. met betrekking tot een evenement, overlijden van een of meer leden van het Koninklijk Huis of situaties van nationale rouw waardoor een evenement geen doorgang kan vinden, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.
- 7.0 Reclame/ klachten
- 7.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen De Meenthe en de bezoeker dienen bij de directie van De Meenthe via [info@demeenthe.nl](mailto:info@demeenthe.nl) binnen zeven dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst te worden ingediend. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door De Meenthe niet in behandeling genomen.
- 7.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door De Meenthe te

vermijden c.q. niet aan De Meenthe toe te rekenen, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot (schade)vergoeding aan de zijde van De Meenthe:

- a. wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredende, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van evenementen naar een andere datum;
- b. de kwaliteit van de uitvoeringen van de evenementen waarop de overeenkomst tussen De Meenthe en de Bezoeker betrekking heeft;
- c. overlast of ongemak veroorzaakt door bezoekers , wederrechtelijke indringers daaronder begrepen, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest
- d. overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het De Meenthe, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
- e. overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van het De Meenthe;
- f. overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
- g. (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van het De Meenthe;
- h. de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
- i. overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
- j. de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, dan wel de keuze van De Meenthe die voorziening al dan niet aan te bieden;
- k. overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;
- l. in geval de bezoeker de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.
- m. parkeerproblemen.

n. door derden gewekte verwachtingen.

## 8.0 Rechten van de De Meenthe

### 8.1 Ontbinding van overeenkomst

Bij overtreding door de bezoeker van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden is de bezoeker van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist en is de De Meenthe gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of de bezoeker de (verdere) toegang en verblijf te weigeren,.

### 8.2 Ontzegging toegang

De Meenthe is gerechtigd de bezoeker die eerder deze Algemene Voorwaarden heeft of waarvan wordt gevreesd dat die de Algemene Voorwaarden zal overtreeden, de (verdere) toegang en verblijf onbepaalde of bepaalde tijd te ontzeggen.

### 8.3 Vervalsing van Toegangsbewijs

Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vals of vervalst toegangsbewijs is De Meenthe gerechtigd de houder daarvan dit de (verdere) toegang tot te

### 8.4 Incidentele oefeningen en ontruiming

De Meenthe kan de (reguliere) openingstijden aan passen vanwege incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening of, in het geval van een calamiteit, het gebouw of locatie geheel of gedeeltelijk ontruimen, zonder dat de bezoeker recht heeft op enige vergoeding en/of schadevergoeding.

## 9.0 Voorwaarden garderobe

### 9.1 Gebruik garderobe

Voor het gebruik van de garderobe of locker kan De Meenthe een vergoeding vragen. Alleen jassen, sjaals, tassen, hoeden, helmen en paraplu's worden geaccepteerd.

### 9.2 Ontvangstbewijs

Per afgegeven voorwerp wordt één ontvangstbewijs verstrekt. Teruggave van voorwerpen geschiedt uitsluitend tegen overhandiging van dit ontvangstbewijs. De Meenthe kan de afgifte van voorwerpen weigeren indien er twijfel is of de ontvanger gerechtigd is het voorwerp in ontvangst te nemen.

### 9.3 Totaalwaarde maximaal € 150,-

De Meenthe zal geen overeenkomst van bewaarneming aangaan voor voorwerpen (inclusief inhoud) met een (totaal)waarde hoger dan € 150,-. Voorwerpen (inclusief hun inhoud) met een (totaal)waarde hoger dan € 150,- mogen niet bij de garderobe worden afgegeven. Degene die gebruik maakt van de garderobe garandeert dat de waarde van een af te geven voorwerp niet hoger is dan € 150,- en zal de De Meenthe niet aansprakelijk kunnen stellen voor een bedrag hoger dan € 150,-

#### 9.4 Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van De Meenthe is te allen tijde beperkt tot € 150,- voor elk bij de garderobe afgegeven voorwerp (inclusief inhoud). De Meenthe is niet aansprakelijk voor andere schade dan schade aan of in verband met de vermissing van een voorwerp zelf, en niet voor indirecte en/of gevolgschade.

#### 9.5 Vrijwaring

De bezoeker die een voorwerp afgeeft bij de garderobe vrijwaart De Meenthe voor schade die wordt veroorzaakt door de (inhoud van) het afgegeven voorwerp.

#### 9.6 Einde bewaarneming

Afgegeven voorwerpen worden door De Meenthe bewaard uitsluitend voor de duur van een evenement. De bezoeker is verplicht bij de garderobe afgegeven voorwerpen bij De Meenthe af te halen na afloop van een evenement. Iedere overeenkomst van bewaarneming eindigt na afloop van een evenement.

#### 10.0 Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de bezoeker die door De Meenthe of (Voor)verkoopadressen worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden in de administratie van De Meenthe opgenomen en zo nodig ook verstrekt aan de relevante partner(s) bij een evenement. De Meenthe verwerkt persoonsgegevens conform wet- en regelgeving en in overeenstemming met het privacyreglement.

#### 11.0 Annulering of wijziging van een evenement

- 11.1 Indien en voor zover De Meenthe en/of de organisator om welke reden dan ook genoodzaakt is (een) voorstelling(en) van een evenement te annuleren heeft de bezoeker aanspraak op vergoeding van betaalde entreegelden, in de vorm van een voucher. Vergoeding van entreegelden kan hetzij plaatsvinden via De Meenthe, hetzij via de organisatie waar de bezoeker toegangsbewijzen voor een evenement heeft gekocht. De bezoeker zal daarover tijdig worden geïnformeerd. Eventuele extra kosten zoals – doch niet uitsluitend – servicekosten of kosten in verband reeds geboekt vervoer/overnachting

komen niet voor vergoeding in aanmerking. De voucher heeft een geldigheidsduur van 1 jaar na de geannuleerde voorstelling.

- 11.2 Indien De Meenthe en/of de Organisator van een evenement om welke reden dan ook genoodzaakt is de opvoeringsdatum van (een) voorstelling(en) van een evenement te wijzigen zal de bezoeker de gelegenheid worden geboden de reeds aangeschafte toegangsbewijzen te gebruiken op de nieuw vastgestelde opvoeringsdatum/data. Indien de bezoeker aangeeft hier geen gebruik van wil maken heeft de bezoeker aanspraak op restitutie van betaalde entreegelden. Het bepaalde in artikel 8.1 is dan onverkort van toepassing.
- 12.0 Persoonsgegevens
- 12.1 Op de verwerking van persoonsgegevens door De Meenthe is het privacyreglement van toepassing dat op de website van De Meenthe te raadplegen is.
- 13.0 Intellectuele eigendomsrechten
- 13.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot namen, logo's teksten, afbeeldingen, fotomateriaal, geluidsbestanden, animatiebestanden en audio-visuele bestanden van De Meenthe dan wel een evenement berusten bij De Meenthe dan wel de organisator van een evenement. Het is de bezoeker niet toegestaan deze direct of indirecte openbaar te maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of bij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Meenthe en/of de organisator van een evenement.
- 14.0 Overige voorwaarden / regelingen
- 14.1 Op deze overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de organisator en de Algemene Voorwaarden van de organisaties via welke de Bezoeker toegangsbewijzen voor het Evenement heeft gekocht.
- 15.0 Toepasselijk recht / Bevoegde rechter
- 15.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en De Meenthe is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en De Meenthe voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter bij de rechtbank Overijssel te Zwolle

De Algemene Voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd op 6 juni 2020.