Artikel 1. Definities

1.1
In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. De Meenthe: Stichting Rabo Theater De Meenthe, gevestigd te Steenwijk;
b. Bezoeker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Meenthe een overeenkomst aangaat met betrekking tot een evenement, entreebewijs, abonnement, arrangement of andere door De Meenthe aangeboden dienst, dan wel een evenement bezoekt dat plaatsvindt in of onder verantwoordelijkheid van De Meenthe;
c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen De Meenthe en een bezoeker betreffende het bezoeken van een voorstelling, evenement, film, lezing, bijeenkomst of andere activiteit;
d. Entreebewijs: een door of namens De Meenthe verstrekt toegangsbewijs, ongeacht of dit in fysieke of digitale vorm beschikbaar wordt gesteld;
e. Evenement: iedere voorstelling, concert, film, lezing, bijeenkomst, activiteit of andere manifestatie die door of in samenwerking met De Meenthe wordt georganiseerd of gefaciliteerd;
f. Locatie: iedere ruimte, zaal, gebouw of terrein waar een evenement plaatsvindt;
g. Website: de officiële website van De Meenthe;
h. Organisator: de partij die verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van een evenement;
i. PlusPas: het loyaliteitsprogramma van De Meenthe zoals omschreven in artikel 19 van deze voorwaarden;
j. Podiumpas: de door de Stichting Podiumpas uitgegeven persoonsgebonden pas waarmee, onder de daarvoor geldende voorwaarden, reserveringen kunnen worden gemaakt voor deelnemende voorstellingen;
k. Cadeaubon: een door De Meenthe geaccepteerde cadeaukaart, waardebon, tegoedbon of promotionele waardebon, waaronder begrepen de Podium Cadeaukaart, De Theater, Kunst & Cultuur Cadeaukaart, de Nationale Theater- en Concertbon en door De Meenthe uitgegeven cadeaukaarten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1
Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen De Meenthe en bezoekers.

2.2
Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op iedere persoon die een evenement bezoekt dat plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van De Meenthe, ongeacht of die persoon zelf een overeenkomst met De Meenthe heeft gesloten.

2.3
Door aankoop, reservering, gebruik van een entreebewijs of bezoek aan een evenement verklaart de bezoeker zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

2.4
Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door De Meenthe zijn bevestigd.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

3.1
Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop een door de bezoeker geplaatste bestelling door De Meenthe is aanvaard en deze aanvaarding aan de bezoeker kenbaar is gemaakt.

3.2
Kennelijke fouten, vergissingen, programmeerfouten, prijsfouten of andere evidente onjuistheden in publicaties, advertenties, brochures, websites of andere communicatiemiddelen binden De Meenthe niet.

3.3
Door een bestelling te plaatsen verklaart de bezoeker bevoegd te zijn de overeenkomst aan te gaan en correcte gegevens te hebben verstrekt.

3.4
Reserveringen zijn na bevestiging bindend, behoudens de mogelijkheden tot annulering of omboeking zoals opgenomen in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Entreebewijzen
4.1
Een entreebewijs geeft uitsluitend recht op toegang tot het evenement waarvoor het is verstrekt.

4.2
Het entreebewijs dient gedurende het verblijf op verzoek van medewerkers van De Meenthe te kunnen worden getoond.

4.3
Het is niet toegestaan entreebewijzen aan derden aan te bieden tegen een hogere prijs dan de oorspronkelijke verkoopprijs vermeerderd met eventueel verschuldigde reserveringskosten, tenzij hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming van De Meenthe is verkregen.

4.4
Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Meenthe niet toegestaan entreebewijzen commercieel te gebruiken voor promotionele, zakelijke of commerciële doeleinden.

4.5
De Meenthe is gerechtigd entreebewijzen ongeldig te verklaren indien sprake is van misbruik, vervalsing, ongeoorloofde wederverkoop of handelen in strijd met deze voorwaarden.

Artikel 5. Digitale entreebewijzen
5.1
Digitale entreebewijzen worden verzonden naar het door de bezoeker opgegeven e-mailadres.

5.2
De bezoeker is verantwoordelijk voor het juist invullen van contactgegevens.

5.3
Vanaf het moment van verzending rust het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van een entreebewijs bij de bezoeker.

5.4
De ontvangst van digitale berichten/entreebewijzen is voor rekening en verantwoording van de ontvanger.

5.5
Een entreebewijs, ongeacht of dit in fysieke of digitale vorm is verstrekt, mag slechts éénmaal worden gebruikt.

Artikel 6. Prijzen, reserveringskosten en betaling
6.1
De voor een evenement geldende ticketprijzen zijn de prijzen zoals gepubliceerd op het moment van reservering.

6.2
Naast de ticketprijs kunnen reserveringskosten, transactiekosten of andere bijkomende kosten in rekening worden gebracht.

6.3
De actuele tarieven worden gepubliceerd via de website van De Meenthe.

6.4
Betaling kan plaatsvinden via de door De Meenthe aangeboden betaalmethoden.

6.5
Entreebewijzen blijven eigendom van De Meenthe totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 7. Wettelijk herroepingsrecht
7.1
Op grond van artikel 6:230p onder e van het Burgerlijk Wetboek is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing op overeenkomsten betreffende vrijetijdsbesteding indien in de overeenkomst een specifieke datum of periode van uitvoering is voorzien.

7.2
Dit betekent dat een overeenkomst voor de aankoop van entreebewijzen voor voorstellingen, concerten, evenementen, films, arrangementen of andere activiteiten die plaatsvinden op een specifieke datum of gedurende een specifieke periode, na totstandkoming niet door de bezoeker kan worden ontbonden op grond van het wettelijke herroepingsrecht.

Artikel 8. Annulering en omboeking door de bezoeker
8.1
De bezoeker kan uiterlijk één werkdag voorafgaand aan de voorstelling verzoeken om annulering of omboeking van een entreebewijs.

8.2
Voor iedere geannuleerde of omgeboekte kaart wordt € 1,00 administratiekosten in rekening gebracht.

8.3
Het resterende bedrag wordt als tegoed beschikbaar gesteld op het account van de bezoeker.

8.4
Reserveringskosten, transactiekosten en overige bijkomende kosten worden niet gerestitueerd.

8.5
De in dit artikel opgenomen annulerings- en omboekingsregeling is niet van toepassing op voorstellingen en evenementen in de Evenementenhal en op voorstellingen op locatie, tenzij De Meenthe uitdrukkelijk anders bepaalt.

8.6
Verzoeken tot annulering of omboeking die op de dag van de voorstelling worden gedaan, worden niet in behandeling genomen.

Artikel 9. Annulering of verplaatsing door De Meenthe
9.1
De Meenthe behoudt zich het recht voor een evenement te annuleren, te verplaatsen of de aanvangstijd, locatie, cast, uitvoerende artiesten, sprekers, musici of andere onderdelen van het programma te wijzigen.

9.2
Indien een evenement wordt verplaatst blijft het entreebewijs geldig voor de nieuwe datum.

9.3
Indien de bezoeker verhinderd is op de vervangende datum, kan de bezoeker binnen de daarvoor gestelde termijn kiezen voor:

a. omwisseling naar een andere voorstelling; of
b. restitutie van het volledige bedrag.

9.4
Vanaf één week vóór de nieuwe voorstellingsdatum is artikel 8 van toepassing.

9.5
Indien een evenement definitief wordt geannuleerd zonder vervangende datum heeft de bezoeker recht op:

a. restitutie van het volledige bedrag; of
b. omzetting naar een tegoed.

9.6
De keuze tussen restitutie en tegoed wordt aan de bezoeker gelaten.

9.7
De Meenthe is uitsluitend gehouden tot restitutie van de door de bezoeker betaalde ticketprijs en reserveringskosten. Andere kosten en schade, waaronder begrepen reis-, verblijf-, parkeer- en overige gevolgschade, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

9.8
Onder annulering als bedoeld in dit artikel wordt niet verstaan een wijziging van bezetting, repertoire, uitvoerende artiesten, onderdelen van het programma of andere wijzigingen die de aard van het evenement niet wezenlijk veranderen.

9.9
Wijzigingen als bedoeld in artikel 9.8 geven geen recht op restitutie, tenzij De Meenthe anders beslist.

Artikel 10. Voortijdige beëindiging van een evenement
10.1
Indien een evenement na aanvang wordt onderbroken, voortijdig wordt beëindigd of niet volledig ten uitvoer kan worden gebracht, beoordeelt De Meenthe of gehele of gedeeltelijke restitutie van de ticketprijs redelijk is.

10.2
Bij deze beoordeling kan rekening worden gehouden met:

a. de duur van het reeds uitgevoerde gedeelte van het evenement;
b. de oorzaak van de onderbreking of beëindiging;
c. de mogelijkheid tot hervatting, vervanging of verplaatsing;
d. overige omstandigheden van het geval.

10.3
Het bepaalde in dit artikel laat rechten van bezoekers op grond van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen onverlet.

Artikel 11. Toegang, orde en veiligheid
11.1
De Meenthe is gerechtigd bezoekers de toegang tot een evenement, locatie of gedeelte daarvan te weigeren dan wel bezoekers uit het gebouw of van de locatie te verwijderen indien:

a. aanwijzingen van medewerkers van De Meenthe niet worden opgevolgd;
b. sprake is van agressief, bedreigend, beledigend of hinderlijk gedrag;
c. sprake is van openbare dronkenschap of zichtbare invloed van verdovende middelen;
d. de openbare orde of veiligheid in gevaar wordt gebracht;
e. de bezoeker handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden.

11.2
Verwijdering uit het gebouw of van de locatie geeft geen recht op restitutie van entreegelden of andere kosten.

11.3

Bezoekers die na aanvang van een evenement arriveren, kunnen uitsluitend worden toegelaten op een door De Meenthe te bepalen moment.

11.4
Bezoekers dienen mobiele telefoons en overige geluidsproducerende apparatuur uit te schakelen of in stille modus te plaatsen voorafgaand aan het betreden van de zaal.

11.5
Het is niet toegestaan zelf meegebrachte consumpties in theaterzalen te nuttigen, tenzij hiervoor nadrukkelijk toestemming is verleend door De Meenthe.

11.6
In het gebouw en op de locaties van De Meenthe geldt een algemeen rookverbod. Onder roken wordt mede verstaan het gebruik van elektronische sigaretten, vapes en vergelijkbare producten.

11.7
De bezoeker is aansprakelijk voor iedere schade die door zijn handelen of nalaten wordt veroorzaakt aan eigendommen van De Meenthe, medewerkers, artiesten, leveranciers of derden.

11.8
De Meenthe is gerechtigd bezoekers en meegevoerde goederen te controleren indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor de veiligheid of het ordelijk verloop van een evenement.

11.9
Het is verboden wapens, vuurwerk, gevaarlijke stoffen, verdovende middelen of andere verboden voorwerpen mee te nemen.

11.10
Het is verboden zonder toestemming handelsactiviteiten, flyeren, collecteren, enquêtes af te nemen of promotionele activiteiten te verrichten in het gebouw of op locaties van De Meenthe.

11.11
Indien een bezoeker weigert mee te werken aan een controle als bedoeld in dit artikel, kan hem de toegang worden geweigerd zonder recht op restitutie.

11.12
Indien een bezoeker handelt in strijd met deze Algemene Voorwaarden, huisregels, wettelijke voorschriften of aanwijzingen van medewerkers van De Meenthe of door De Meenthe ingeschakelde derden, is De Meenthe gerechtigd de bezoeker de verdere toegang tot het gebouw of het evenement te ontzeggen en hem of haar uit het gebouw te laten verwijderen.

11.13
De Meenthe kan, afhankelijk van de aard en ernst van de overtreding, besluiten de bezoeker voor bepaalde of onbepaalde tijd de toegang tot De Meenthe en door De Meenthe georganiseerde evenementen te ontzeggen. Een dergelijke toegangsontzegging wordt schriftelijk of elektronisch aan de betrokkene medegedeeld.

11.14
Indien de bezoeker geen gevolg geeft aan een aanwijzing tot verwijdering of aan een opgelegde toegangsontzegging, is De Meenthe gerechtigd de politie in te schakelen en zo nodig aangifte te doen.

Artikel 12. Minderjarigen
12.1
Ook minderjarige bezoekers dienen te beschikken over een geldig entreebewijs.

12.2
Ouders, verzorgers en begeleiders blijven te allen tijde verantwoordelijk voor het gedrag van de door hen begeleide minderjarige bezoekers.

12.3
De Meenthe kan voor specifieke evenementen leeftijdsgrenzen of leeftijdsadviezen hanteren.

12.4
Leeftijdsgrenzen en leeftijdsadviezen worden voorafgaand aan het evenement gepubliceerd via de website, het programma of andere communicatiemiddelen van De Meenthe.

12.5
De Meenthe kan minderjarige bezoekers de toegang weigeren indien niet wordt voldaan aan een voor het betreffende evenement geldende leeftijdsgrens.

Artikel 13. Beeld- en geluidsopnamen
13.1
Het is bezoekers niet toegestaan tijdens een evenement beeld-, geluids- of audiovisuele opnamen te vervaardigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Meenthe en, indien van toepassing, de organisator of rechthebbende.

13.2
Het in lid 13.1 opgenomen verbod geldt gedurende het gehele evenement, daaronder begrepen applausmomenten.

13.3
De Meenthe is gerechtigd apparatuur waarmee in strijd met dit artikel opnamen worden gemaakt tijdelijk in bewaring te nemen of verwijdering van de betreffende opnamen te verlangen.

13.4
Bij overtreding van dit artikel kan de bezoeker de verdere toegang tot het evenement worden ontzegd zonder recht op restitutie.

13.5
De Meenthe en/of de organisator zijn gerechtigd tijdens evenementen beeld- en geluidsopnamen te maken voor promotionele, journalistieke, archiverings-, opleidings- of veiligheidsdoeleinden.

13.6
Door het bezoeken van een evenement stemt de bezoeker ermee in dat hij of zij herkenbaar kan voorkomen op dergelijke opnamen.

Artikel 14. Garderobe en eigendommen
14.1
De Meenthe kan een garderobe of lockerfaciliteit beschikbaar stellen aan bezoekers.

14.2
Voor het gebruik van een garderobe of locker kan een vergoeding in rekening worden gebracht.

14.3
Alleen voorwerpen die naar hun aard geschikt zijn voor bewaring in een garderobe of locker worden geaccepteerd.

14.4
Per afgegeven voorwerp wordt maximaal één ontvangstbewijs verstrekt.

14.5
De bezoeker dient afgegeven eigendommen onmiddellijk na afloop van het evenement op te halen.

14.6
Indien De Meenthe aansprakelijk is voor verlies of beschadiging van bij de garderobe afgegeven eigendommen, is die aansprakelijkheid beperkt tot €150,00 per afgegeven voorwerp, inclusief inhoud.

14.7
Na afloop van de bewaartermijn is De Meenthe gerechtigd gevonden voorwerpen af te voeren, te vernietigen dan wel over te dragen aan een daartoe geëigende instelling.

Artikel 15. Portemonneeloze pauze
15.1
Indien door De Meenthe is aangegeven dat een pauzedrankje bij de entreeprijs is inbegrepen, heeft de bezoeker recht op één pauzedrankje overeenkomstig dit artikel.

15.2
Indien een evenement geen pauze bevat, kan het inbegrepen drankje na afloop van het evenement worden verstrekt.

15.3
Het inbegrepen drankje:
a. is persoonlijk;
b. is niet inwisselbaar voor geld, consumeerbare tegoeden of munten;
c. kan niet voorafgaand aan het evenement worden gebruikt;
d. kan niet worden meegenomen naar een andere voorstelling of een later evenement.

Artikel 16. Horeca en arrangementen
16.1
Voor theaterdiners, horeca-arrangementen, vergaderarrangementen en overige arrangementen kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

16.2
Bij reservering van een arrangement dient de bezoeker alle relevante informatie, waaronder eventuele dieetwensen of allergieën, tijdig door te geven.

16.3
Indien een bezoeker niet tijdig verschijnt voor een gereserveerd arrangement vervalt het recht op uitvoering daarvan, tenzij De Meenthe anders beslist.

16.4
Indien een evenement door De Meenthe wordt geannuleerd, zal De Meenthe beoordelen of restitutie van een gekoppeld arrangement plaatsvindt dan wel een alternatief aanbod wordt gedaan.

16.5
De Meenthe behoudt zich het recht voor arrangementen aan te passen indien organisatorische of operationele omstandigheden daartoe aanleiding geven.

Artikel 17. Consumptiemunten
17.1
Tijdens evenementen kan De Meenthe gebruikmaken van consumptiemunten.

17.2
De geldigheidsduur van consumptiemunten wordt gepubliceerd via de website of andere officiële communicatiemiddelen van De Meenthe.

17.3
Na afloop van de geldigheidsduur vervallen niet-gebruikte consumptiemunten automatisch zonder recht op restitutie.

17.4
Verloren, beschadigde of gestolen consumptiemunten worden niet vervangen.

17.5
Consumptiemunten zijn niet inwisselbaar voor contanten.

17.6
De Meenthe behoudt zich het recht voor de waarde, vormgeving of geldigheidsduur van consumptiemunten te wijzigen.

Artikel 18. Seriekorting
18.1
De Meenthe kan jaarlijks een seriekortingsregeling vaststellen.

18.2
De voorwaarden, kortingspercentages, uitzonderingen en geldigheidsduur van de seriekortingsregeling worden gepubliceerd op de website van De Meenthe.

18.3
De Meenthe behoudt zich het recht voor de seriekortingsregeling per theaterseizoen te wijzigen of te beëindigen.

18.4
Bij misbruik van de seriekortingsregeling kan De Meenthe de verleende korting intrekken en eventueel ten onrechte genoten voordeel alsnog in rekening brengen.

18.5
Aan seriekortingsregelingen kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige theaterseizoenen.

Artikel 19. De Meenthe PlusPas
19.1
De Meenthe PlusPas wordt verstrekt aan bezoekers die gedurende de jaarlijkse voorverkoopperiode, zoals vastgesteld en gepubliceerd door De Meenthe, voldoen aan de voorwaarden voor verkrijging van een PlusPas zoals gepubliceerd op de website van De Meenthe.

Voorstellingen die zijn uitgezonderd van de PlusPas-regeling tellen niet mee voor de vaststelling van het minimaal vereiste aantal voorstellingen en evenmin voor de berekening van het minimaal vereiste bestedingsbedrag.

De actuele voorwaarden voor verkrijging van een PlusPas, waaronder het vereiste aantal voorstellingen, het minimaal vereiste bestedingsbedrag, de geldende voorverkoopperiode en eventuele uitzonderingen, worden gepubliceerd op de website van De Meenthe. Indien een voorstelling is uitgezonderd van de PlusPas-regeling, wordt dit vermeld op de informatiepagina van de betreffende voorstelling.

19.2
De PlusPas is strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

19.3
De Meenthe is gerechtigd de houder van een PlusPas te verzoeken zowel de PlusPas als een geldig legitimatiebewijs te tonen teneinde te kunnen vaststellen dat de PlusPas rechtmatig wordt gebruikt door de geregistreerde houder.

Indien de bezoeker de PlusPas en/of een geldig legitimatiebewijs niet kan tonen, kan De Meenthe het gebruik van de PlusPas weigeren.

19.4
De PlusPas geeft recht op een kosteloos entreebewijs voor niet-uitverkochte voorstellingen waarop de PlusPas-regeling van toepassing is.

19.5
Een PlusPas-entreebewijs kan uitsluitend worden verkregen vanaf vijftien minuten vóór aanvang van de betreffende voorstelling.

19.6
Bij gebruik van de PlusPas bestaat geen recht op stoel- of plaatskeuze. Toewijzing van plaatsen vindt plaats op basis van beschikbaarheid.

19.7
De PlusPas geldt niet voor:

a. regionale voorstellingen;
b. voorstellingen en evenementen in de Evenementenhal;
c. Klassiek in de Clemens;
d. Blokzijl Klassiek;
e. voorstellingen van het Schrijversfestival;
f. Vrijdagavond Vestzakconcerten;
g. voorstellingen, evenementen en activiteiten van derden;
h. VORK-lezingen;
i. Cirkel Academie;
j. Filosofisch Café;
k. overige door De Meenthe aangewezen uitzonderingen.

Bij voorstellingen waarop de PlusPas-regeling niet van toepassing is, wordt dit vermeld op de informatiepagina van de betreffende voorstelling op de website van De Meenthe.

19.8
Indien een voorstelling die onderdeel uitmaakt van de PlusPas-regeling wordt geannuleerd, kan de bezoeker binnen hetzelfde theaterseizoen een andere voorstelling bezoeken waarop de PlusPas-regeling van toepassing is.

Voorstellingen die zijn uitgezonderd van de PlusPas-regeling tellen niet mee als vervangende voorstelling.

19.9
Met gebruikmaking van de PlusPas verkregen entreebewijzen kunnen niet worden geretourneerd, geruild, ingewisseld voor geld of omgezet in een tegoed.

19.10
De PlusPas is uitsluitend geldig gedurende het theaterseizoen waarvoor deze is verstrekt.

19.11
Bij misbruik van de PlusPas kan De Meenthe de PlusPas met onmiddellijke ingang blokkeren of intrekken zonder recht op enige vergoeding.

19.12
De Meenthe behoudt zich het recht voor de PlusPas-regeling voor toekomstige theaterseizoenen te wijzigen of te beëindigen.

19.13
De Meenthe kan daarnaast op haar website een overzicht publiceren van voorstellingen waarop de PlusPas-regeling niet van toepassing is.

Artikel 20. Podiumpas

20.1
De Meenthe accepteert de Podiumpas overeenkomstig de voorwaarden die door de aanbieder van de Podiumpas en door De Meenthe worden gehanteerd.

20.2
Met een geldige Podiumpas kan de houder reserveren voor reguliere voorstellingen en concerten die deelnemen aan de Podiumpas-regeling, voor zover voor de betreffende voorstelling nog plaatsen beschikbaar zijn.

20.3
De beschikbaarheid van voorstellingen binnen de Podiumpas-regeling wordt uitsluitend bepaald door De Meenthe en de aanbieder van de Podiumpas.

Voor voorstellingen waarvoor de Podiumpas niet geldig is, kan geen reservering worden gemaakt met gebruikmaking van een geldige Podiumpas.

20.4
De actuele voorwaarden, reserveringstermijnen en eventuele beperkingen met betrekking tot het gebruik van de Podiumpas worden gepubliceerd op de website van De Meenthe en/of de aanbieder van de Podiumpas.

20.5
De Meenthe behoudt zich het recht voor deelname aan de Podiumpas-regeling voor specifieke voorstellingen te beperken of uit te sluiten indien dit voortvloeit uit afspraken met producenten, organisatoren of andere rechthebbenden.

20.6
Op reserveringen die worden gemaakt met een Podiumpas zijn naast deze Algemene Voorwaarden tevens de voorwaarden van de aanbieder van de Podiumpas van toepassing.

Artikel 21. Wachtlijst

21.1
Voor uitverkochte voorstellingen kan De Meenthe bezoekers de mogelijkheid bieden zich op een wachtlijst te laten plaatsen.

21.2
Plaatsing op een wachtlijst houdt geen reservering of garantie op beschikbaarheid van entreebewijzen in.

21.3
Indien plaatsen beschikbaar komen, bepaalt De Meenthe op welke wijze en in welke volgorde deze worden aangeboden.

21.4
Aan plaatsing op een wachtlijst kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 22. Cadeaubonnen en tegoeden

22.1
Door De Meenthe uitgegeven cadeaubonnen, cadeaukaarten, waardebonnen en tegoeden zijn uitsluitend geldig gedurende de daarop vermelde geldigheidsduur.

22.2
Indien geen geldigheidsduur is vermeld, bedraagt de geldigheidsduur twee jaar na uitgifte.

22.3
Cadeaubonnen, cadeaukaarten, waardebonnen en tegoeden zijn niet inwisselbaar voor contanten.

22.4
Verlies, diefstal, beschadiging of onbevoegd gebruik van cadeaubonnen, cadeaukaarten, waardebonnen en tegoeden geeft geen recht op vervanging of vergoeding.

22.5
Indien de waarde van een cadeaubon hoger is dan het aankoopbedrag van een entreebewijs of andere dienst, blijft het resterende tegoed beschikbaar zolang de geldigheidsduur niet is verstreken, tenzij uit de voorwaarden van de betreffende cadeaubon anders voortvloeit.

Voor promotionele waardebonnen, actiebonnen of door derden verstrekte waardebonnen kan gelden dat deze uitsluitend éénmalig en in één keer kunnen worden besteed. Een eventueel restantbedrag vervalt en wordt niet uitbetaald, gecrediteerd of anderszins verrekend.

Artikel 23. Privacy
23.1
De Meenthe verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

23.2
Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt ten behoeve van ticketverkoop, bezoekersadministratie, klantenservice, marketingdoeleinden, nieuwsbrieven, publieksanalyse en verbetering van dienstverlening.

23.3
Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de organisatie van evenementen of op grond van een wettelijke verplichting.

23.4
Bezoekers kunnen zich te allen tijde afmelden voor marketingcommunicatie van De Meenthe.

23.5
De actuele privacyverklaring van De Meenthe is gepubliceerd op de website van De Meenthe.

23.6
De privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 24. Overmacht
24.1
Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van De Meenthe waardoor nakoming van verplichtingen redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

24.2
Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

a. ziekte, verhindering of uitval van artiesten, gezelschappen of sprekers;
b. technische storingen;
c. brand;
d. waterschade;
e. stakingen;
f. pandemieën en epidemieën;
g. overheidsmaatregelen;
h. extreme weersomstandigheden;
i. storingen in vervoersvoorzieningen;
j. terroristische dreiging;
k. calamiteiten en veiligheidsincidenten;
l. andere omstandigheden waarop De Meenthe geen beslissende invloed kan uitoefenen.

24.3
In geval van overmacht is De Meenthe gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.

Artikel 25. Aansprakelijkheid
25.1
Het betreden van het gebouw en het bijwonen van evenementen geschiedt voor eigen rekening en risico van de bezoeker.

25.2
De Meenthe is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

25.3
Onder directe schade wordt mede verstaan zaakschade en de redelijke kosten ter vaststelling, voorkoming of beperking van schade.

25.4
De Meenthe is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of andere vormen van vermogensschade.

25.5
Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt die door De Meenthe is afgesloten, is de aansprakelijkheid van De Meenthe beperkt tot het bedrag dat in de gegeven omstandigheden redelijk en billijk wordt geacht, met dien verstande dat de aansprakelijkheid nimmer verder wordt beperkt dan wettelijk is toegestaan.

25.6
De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Meenthe of voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

25.7
De Meenthe is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van producenten, artiesten, leveranciers of andere derden die betrokken zijn bij een evenement, tenzij deze tekortkomingen rechtstreeks aan De Meenthe zijn toe te rekenen.

25.8
Wijzigingen in programmering, bezetting, repertoire, uitvoerende artiesten of onderdelen van het programma geven geen recht op restitutie, tenzij De Meenthe anders beslist.

Artikel 26. Klachten
26.1
Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk na constatering van de betreffende gebeurtenis te worden gemeld.

26.2
Klachten kunnen worden ingediend via de contactgegevens zoals gepubliceerd op de website van De Meenthe.

26.3
De Meenthe streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk op een klacht te reageren.

26.4
Het indienen van een klacht schort enige betalingsverplichting van de bezoeker niet op.

Artikel 27. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

27.1
Op deze Algemene Voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen De Meenthe en bezoekers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2
Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst tussen De Meenthe en de bezoeker worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 28. Slotbepalingen

28.1
Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of onverbindend blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

28.2
De Meenthe is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.

28.3
Gewijzigde Algemene Voorwaarden worden gepubliceerd op de website van De Meenthe.

28.4
In geval van strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en specifieke informatie die door De Meenthe is gepubliceerd met betrekking tot een voorstelling, evenement, kortingsregeling, voordeelprogramma of actie, prevaleert de specifieke informatie voor zover deze uitdrukkelijk afwijkt van deze Algemene Voorwaarden.

Onder specifieke informatie wordt mede verstaan informatie gepubliceerd op de website van De Meenthe, op entreebewijzen, in programmaboekjes, nieuwsbrieven en overige officiële communicatie-uitingen.

28.5
Niets in deze Algemene Voorwaarden strekt ertoe rechten van consumenten uit te sluiten of te beperken voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

28.6
Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerder door De Meenthe gehanteerde bezoekersvoorwaarden en treden in werking op een door de directie vast te stellen datum.